

UEG5060G 网电速联网关

Web 配置指南

[关于文档](#)

感谢您使用我司产品。





本产品网电速联网关（简称网关）共有两份操作手册，如下表所示：

操作手册	说明	如何获取
快速安装指南	包含产品的安全注意事项、安装说明	置于包装箱中，或联系您的供应商获取电子档
Web 配置指南	包含产品的 Web 系统操作说明	请扫描快速安装指南封面的二维码下载电子档，或联系您的供应商获取电子档。

本文档为产品的 [Web 配置指南](#)，适用于使用网关的人员阅读。

[符号约定](#)

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 危险	以该标志开始的文本表示有高度潜在危险，如不能避免，可能导致人员死亡或严重伤害。
 警告	以该标志开始的文本表示有中度或低度潜在危险，如不能避免，可能导致人员中等或轻微伤害。
 注意	以该标志开始的文本表示有潜在风险，如忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 说明	以该标志开始的文本是正文的附加信息，是对正文的强调或补充。

[文档声明](#)

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。

除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

本手册中涉及的图片仅供参考，若与实物不符，请以实物为准。

修改记录

版本	文档状态	发布时间	说明
V1.0	已发布	2020-08-31	第一次发布
V2.0	已发布	2021-05-21	升版本。 在 V1.0 基础上，文档定位由用户手册（包含所有硬件与软件功能描述）改为 Web 配置指南，删减硬件描述功能，新增软件规格清单。
V2.1	已发布	2021-07-13	升版本，更新章节“1 配置说明”。

目录

1	配置说明	2
2	配置环境要求	3
	2.1 硬件环境要求.....	3
	2.2 软件环境要求.....	3
3	配置网络连接	4
4	登录	5
	4.1 账号与登录.....	5
	4.2 用户界面.....	6
	4.3 保存配置.....	6
	4.4 数据更新.....	6
	4.5 自动登出.....	6
	4.6 退出系统.....	6
5	首页	7
6	可视化管理	9
	6.1 拓扑图.....	9
7	设备管理	10
	7.1 交换机管理.....	10
	7.2 PoE 管理.....	15
8	系统管理	18
	8.1 系统配置.....	18
	8.2 系统维护.....	19
	8.3 网络诊断.....	20
	8.4 修改密码.....	21
	8.5 系统时间.....	21
	8.6 告警记录.....	21
	8.7 日志管理.....	22
	8.8 恢复出厂设置.....	23

1 配置说明

UEG5060G网电速联物联网关，支持通过登录 Web 管理后台，对接入的传统设备和 IOT 设备，进行业务网管理。

用户通过登录 Web 管理后台，可以在图形界面下直观管理、监控、配置和维护接入设备。

软件功能

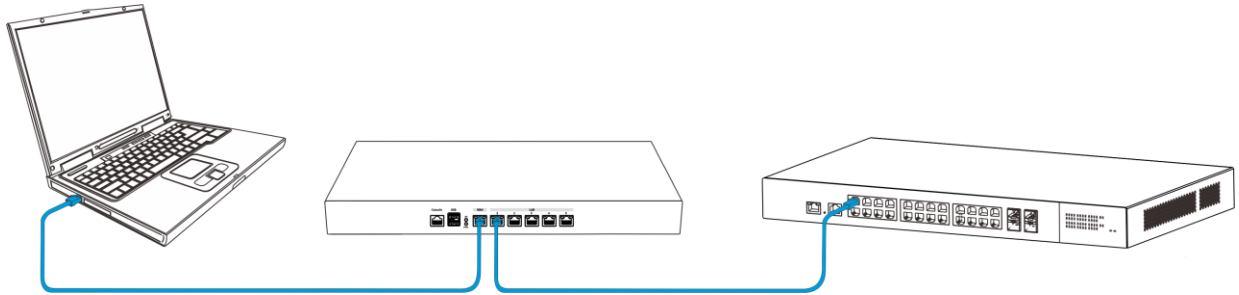
项目	UEG5060G	
协议支持	MQTT、TCP、UDP、HTTP、SNMP V1/V2/V3	
部署方式	旁挂组网	
可视化图表	基础版本支持： <ul style="list-style-type: none">· 在线/离线设备统计· 实时告警统计· 告警分类雷达图分析· 网络健康评分 扩展支持： <ul style="list-style-type: none">· 定制大屏首页	
设备支持	基础版本支持： <ul style="list-style-type: none">· 网管型交换机 扩展支持： <ul style="list-style-type: none">· 中继器· 太阳能终端· IPC· 网桥· 弱电箱· IoT (扩展支持温湿度传感器等 IoT 设备)· 第三方交换机设备，要求支持 SNMP 和 MIB 库	
拓扑图	自动生成接入设备的拓扑图	
设备管理	实时查看交换机的运行状态 交换机配置和端口配置 批量配置 设备重启和版本升级	
告警管理	离线告警 IP 冲突告警 异常冲突	
系统管理	系统配置	支持
	系统维护	支持重启、恢复出厂、配置备份和还原、升级
	账户管理	支持
	日志管理	系统日志、设备日志
	修改密码	支持
	云端管理	支持
	中英文语言切换	支持
	网络诊断	支持 ping、tracert、nslookup

2 配置环境要求

2.1 硬件环境要求

Web 管理后台需要使用一台计算机（简称：管理计算机）登录。

请使用网线，连接管理计算机的网口与网关的 WAN 口，连接网关的 LAN 口与接入设备的网口。



2.2 软件环境要求

请使用以下版本浏览器，登录和操作 Web 管理后台：

- 谷歌浏览器（推荐使用）
- IE10 或以上版本浏览器
- 火狐浏览器

3 配置网络连接

开始配置前，请按以下步骤配置网络连接，确保管理计算机与网关间路由可达。

网关各端口出厂默认 IP 地址如下表所示：

端口	出厂默认 IP 地址	子网掩码
WAN 口	192.168.0.100	255.255.255.0
LAN1	192.168.1.100	255.255.255.0
LAN2	192.168.2.100	255.255.255.0
LAN3	192.168.3.100	255.255.255.0
LAN4	192.168.4.100	255.255.255.0
LAN5	192.168.5.100	255.255.255.0

[设置管理计算机的 IP 地址](#)

设置管理计算机的 IP 地址。

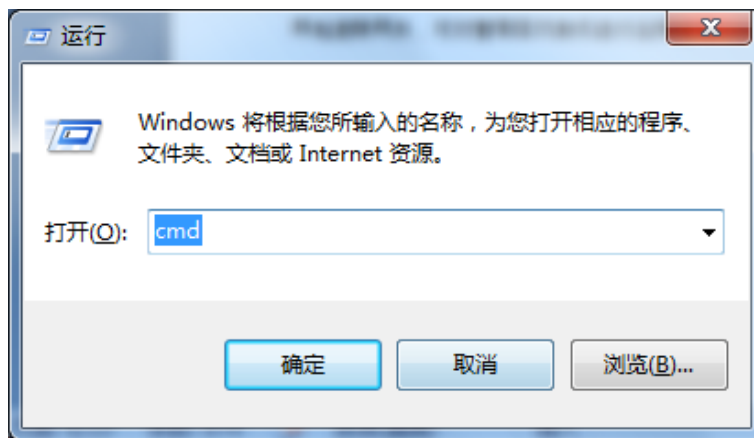


注意：

管理计算机的网段必须与网关 WAN 口网段一致！

[使用 ping 命令测试网络连接](#)

1) 单击<菜单>键，选择<运行>，或使用快捷键<Win>+<R>，打开运行界面。输入命令：cmd，回车。



2) 进入命令行界面，输入“ping192.168.0.100”，回车。

如路由不通，请检查网络连接是否正常。

如路由正常，网络连接设置完成。请按以下步骤，登录和配置网关后台。

[设置网关 LAN 口的 IP 地址](#)

管理计算机与网关连接正常，成功登录网关后台后，请进入网关后台“系统管理” - “系统配置”页面，修改 LAN 口 IP 地址的网段，与接入设备的网段保持一致。

修改 IP 地址的操作步骤请参考章节“7.1 系统配置”。



注意：

为识别接入设备，连接该设备的网关 LAN 口的网段必须与该接入设备的网段一致！

4 登录

4.1 账号与登录

打开浏览器，输入 Web 管理后台登录网址，进入登录界面。

输入用户名、密码，登录 Web 管理后台客户端。

项目	默认值
Web 管理后台登录网址	192.168.0.100
用户名	admin
密码	admin

说明：

Web 管理后台的登录账号，最多支持 10 个终端同时登录，大于此数量时，可能出现部分终端无法登录或自动登出现象。



4.2 用户界面

Web 管理后台的典型操作界面，如下图所示：



序号	说明
1	菜单栏
2	菜单栏模式切换按键
3	当前页面位置
4	系统时间、语言、账号显示区
5	功能显示区

4.3 保存配置

用户在页面上配置完所有项目后，请在当前配置界面单击“保存”按钮，保存配置，否则未保存的配置信息会因为重启等操作而丢失。

4.4 数据更新

网关读取局域网内接入设备的实时数据，支持自动更新，或单击浏览器“刷新”按钮更新数据。

4.5 自动登出

当用户 30 分钟内没有操作 Web 管理后台页面时，系统将注销本次登录，并返回到 Web 管理后台登录页面。

4.6 退出系统

为了保证 Web 管理后台用户和系统的安全性，请用户配置完成后及时退出。退出方式：

- 1) 在 Web 管理后台中任意页面的右上方单击“admin” - “退出”，退出系统。
- 2) 单击浏览器右上方的“⌵”，关闭浏览器，直接退出系统。

5 首页

登录后，进入首页。

该页面支持显示设备信息、异常告警、网络监控和警告监控雷达图。



设备信息

显示设备总数、告警总数、接入设备数量、接入设备离线数量。

项目	说明
设备总数	接入的设备总数/接入设备的告警总数
告警数量	接入设备的告警总数
交换机	接入的网管型交换机总数/离线数量
PoE 交换机	接入的 PoE 交换机总数/离线数量
中继器	接入的中继器总数/离线数量
太阳能终端	接入的太阳能终端/离线数量

异常告警

显示接入设备未解决的异常告警记录。

异常告警支持 3 种类别，包括：

- 离线告警
- IP 地址冲突
- 异常重启

📖 说明：

如需查看详细异常告警记录，请单击左侧菜单栏“系统管理”-“告警记录”，进入“告警记录”页面。

[网络监控](#)

根据告警数量和等级，显示当前系统健康程度。

网络健康度支持 4 个等级，包括：

网络健康度	说明
优	网络状况优良
良	网络状况良好
中	网络中有异常报警
差	网络状况差，建议检查网络

[警告监控](#)

显示所有接入设备的告警数量雷达图。

6 可视化管理

介绍可视化管理模块的功能与操作。

6.1 拓扑图

单击左侧菜单栏“可视化管理” - “拓扑图”进入该页面。

网关自动读取所有接入设备的型号、数量、层级，在该页面生成可视化拓扑图。



说明：

网关当前仅支持显示网管型设备，后续可扩展支持其他设备。

7 设备管理


介绍网关接入设备的管理功能和操作说明。

不支持 PoE 功能的以太网管理型交换机，在功能模块“交换机管理”下；支持 PoE 功能的管理型交换机，在功能模块“PoE 管理”下。

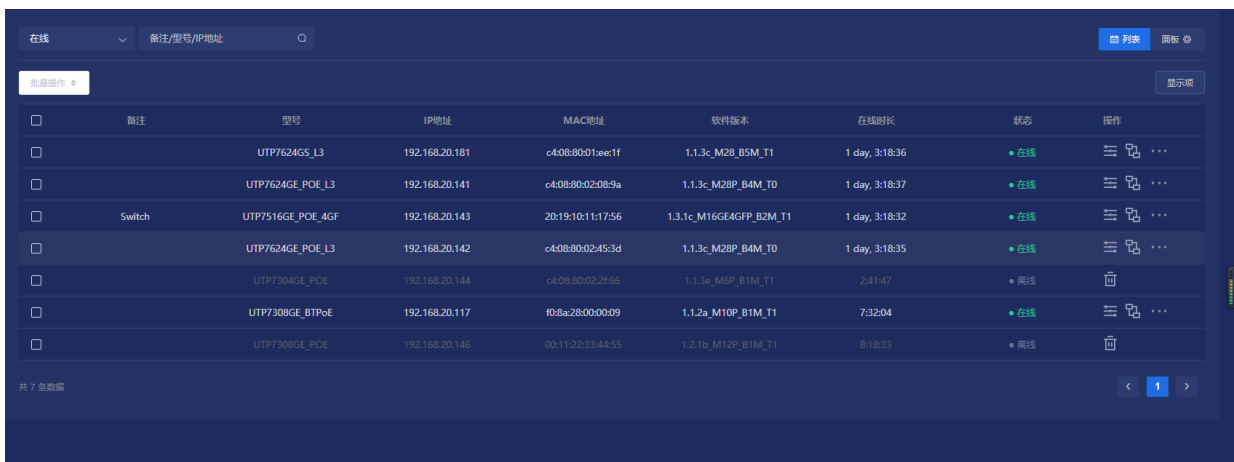
7.1 交换机管理

单击左侧菜单栏“设备管理” - “交换机管理”，进入该页面。

该页面支持显示、筛选、查询当前接入的以太网管理型交换机（非 PoE），支持交换机状态监控、流量统计和远程配置。



单击右上方“”按钮，可切换列表方式、面板方式显示。

列表方式显示




项目	说明
备注	显示输入的备注信息
型号	显示接入设备的型号
IP 地址	显示接入设备的 IP 地址
MAC 地址	显示接入设备的 MAC 地址
软件版本	显示接入设备当前的软件版本
在线时长	显示接入设备开机后的运行时长
状态	在线/离线

列表支持修改显示项，操作步骤如下：

任务名称	操作步骤
修改列表显示项	<ol style="list-style-type: none">单击右上角“”按钮。勾选需要显示的项目，列表显示项将实时更新。 单击任意位置，操作完成。

在列表显示模式下，可进行如下操作：

筛选

单击左上方“”下拉框，支持筛选“在线/离线/全部”状态。

查询

在左上方查询框“备注/型号/IP地址”中，输入“备注”“型号”或“IP地址”，支持模糊查询。

批量操作

选中对在线的接入设备，进行批量操作，支持：IP和掩码自动生成、重启、升级。

操作步骤如下：

序号	任务名称	操作步骤
1	选中需要进行批量操作的接入设备。	1) 选中需要进行批量操作的接入设备。 2) 单击页面左上方“批量操作”按钮。
2	IP和掩码自动生成。 即批量下发IP地址,输入起始IP地址等信息,系统自动下发,无需逐个配置。	1) 选择“IP和掩码自动生成”。 2) 输入起始IP地址。 3) 输入子网掩码。 4) 输入默认网关。 5) 单击“确认”按钮。 6) 弹出修改成功窗口,操作完成。
3	重启(远程重启接入的交换机设备)	1) 选择“重启”。 2) 单击“批量”按钮。 3) 弹出重启成功窗口,重启完成。
4	升级(远程升级接入的交换机设备)	1) 选择“升级”。 2) 上传交换机的升级文件,或将升级文件拖至页面的升级区域。 3) 单击“升级”按钮。 4) 弹出升级成功窗口,升级完成。

交换机状态监控

单击列表中某一交换机的“详情”按钮，进入“交换机详情”页面。

该页面下，支持查看交换机各端口当前属性状态、流量统计，并支持对端口进行配置。

交换机详情

UTP7624GS_L3

请在这里输入备注 重置

软件版本号: 1.1.3c_M28_B5M_T1 内存利用率: 48% CPU利用率: 36% 子网掩码: 255.255.255.0

IP地址: 192.168.20.181 Mac: c4:08:80:01:ee:1f

□ 未启用 □ POE □ link □ 告警

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26

27 28

状态 流量 配置

端口 1

双工模式: 自动协商 流量控制: 禁用 端口状态: 启用 端口速率: 自动协商

下联终端: 默认VLAN: 1 链路类型: Access

端口 2


双工模式: 自动协商 流量控制: 禁用 端口状态: 启用 端口速率: 自动协商

下联终端: 默认VLAN: 1 链路类型: Access

端口 3

双工模式: 自动协商 流量控制: 禁用 端口状态: 启用 端口速率: 自动协商

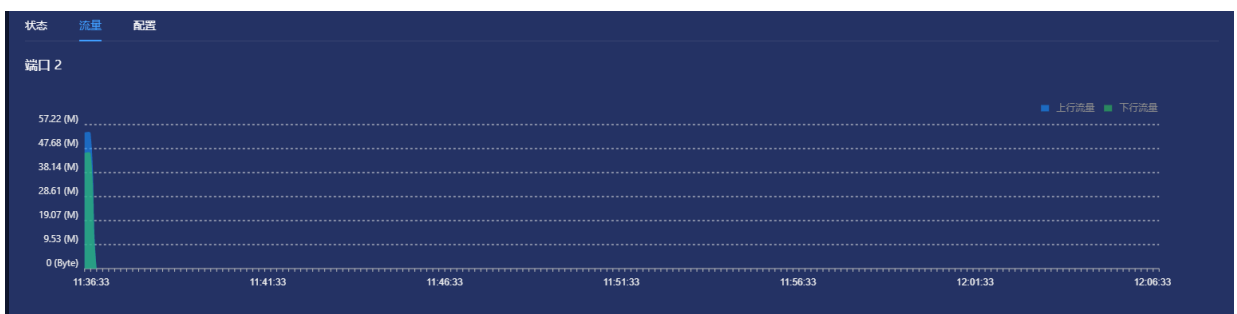
显示当前交换机的详情信息和端口状态：

序号	项目	说明
1	输入备注信息	手动输入该交换机的备注信息。 例如：交换机位置等，方便定位。
2	软件版本号	显示当前交换机的软件版本号，不可编辑。
3	内存利用率	显示当前交换机的内存利用率，不可编辑。
4	CPU 利用率	显示当前交换机的 CPU 利用率，不可编辑。
5	子网掩码	显示当前交换机的子网掩码，不可编辑。
6	IP 地址	显示当前交换机的 IP 地址，不可编辑。
7	MAC	显示当前交换机的 MAC 地址，不可编辑。
8	端口面板	1) 显示当前交换机的端口状态，包括：未启用、启用、PoE 供电、端口告警。 2) 单击端口，状态区域将单独显示该端口状态。 该内容不可编辑。
9	端口状态	显示各端口状态，包括： <ul style="list-style-type: none"> · 双工模式 · 流量控制 · 端口状态 · 端口速率 · 下联终端 · 默认 VLAN · 链路类型 端口状态参数支持在本页“配置”选项中进行配置。
10	重启	1) 单击详情页面右上方“  ”按钮。 2) 在弹出窗口中，单击“确定”按钮。 3) 返回重启成功，操作完成。

交换机流量统计

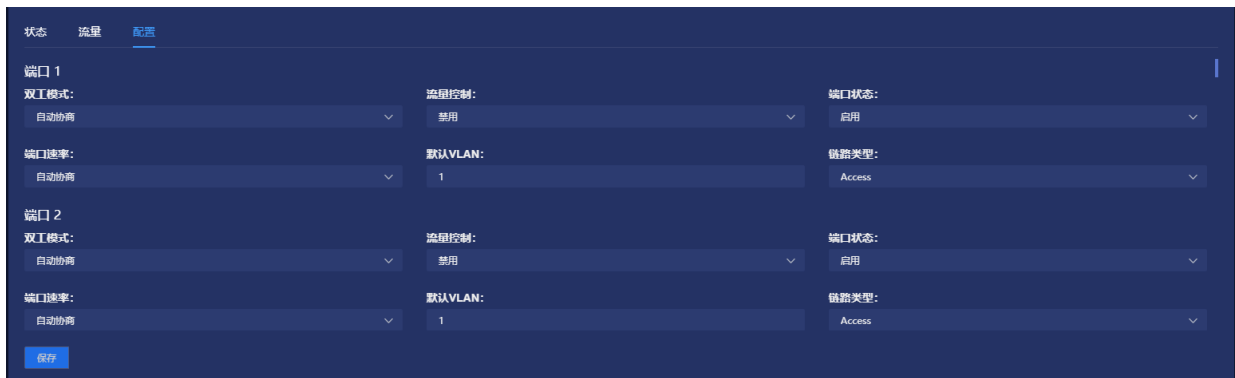
在“交换机详情”页面，单击“流量”选项，显示当前交换机的端口在过去 30min 内的上行流量、下行流量，数据每 10s 刷新一次。

单击面板中的端口，切换端口流量图，默认显示“端口 1”。



交换机配置

在“交换机详情”页面，单击“配置”选项，配置各端口属性。



操作步骤如下：

序号	任务名称	操作步骤	默认值
1	双工模式	单击下拉选项，请根据交换机的实际端口功能选择，例如： · 自动协商 · 全双工 · 半双工	自动协商
2	流量控制	启用/禁用该端口流量控制功能。	禁用
3	端口状态	启用/禁用该端口。	启用
4	端口速率	单击下拉选项，请根据交换机的实际端口功能选择，例如： · 自动协商 · 10M · 100M · 1000M	自动协商
5	默认 VLAN	输入该端口的 VLAN ID。 注意该端口 VLAN ID 应与相连接的交换机端口 VLAN ID 一致。	1
6	链路类型	单击下拉选项，请根据实际应用选择： · Access · Trunk	Access

远程

进入交换机 Web 配置界面，进行远程配置。

单击“”按钮，弹出该交换机的 Web 配置系统登录界面，输入用户名、密码，登录。




说明：

我司的交换机 Web 配置系统操作说明，详见该交换机的《Web 配置指南》，请登录我司官网查看/下载，或联系您的供应商。

重启

网关支持远程重启接入的交换机设备。



重启方式有以下三种：

- 1) 选择列表中需要重启的设备，单击右侧“”按钮，选择“重启”，单击“确认”，该设备将被重启。
- 2) 选择列表中需要重启的设备，单击左上方“批量操作” - “重启”，单击“确认”，选中的设备将被重启。
- 3) 进入“交换机详情”页面，单击右上方“重启”按钮，单击“确认”，该设备将被重启。



删除

网关支持删除离线的接入设备，或在线的接入设备。

删除方式有以下两种：

- 1) 删除离线的接入设备：选择列表中需要删除的离线设备，单击右侧“”按钮，单击“确认”，将从列表中删除该设备。
- 2) 删除在线的接入设备：选择列表中需要删除的设备，单击右侧“”按钮，选择“删除”，单击“确认”，将从列表中删除该设备。

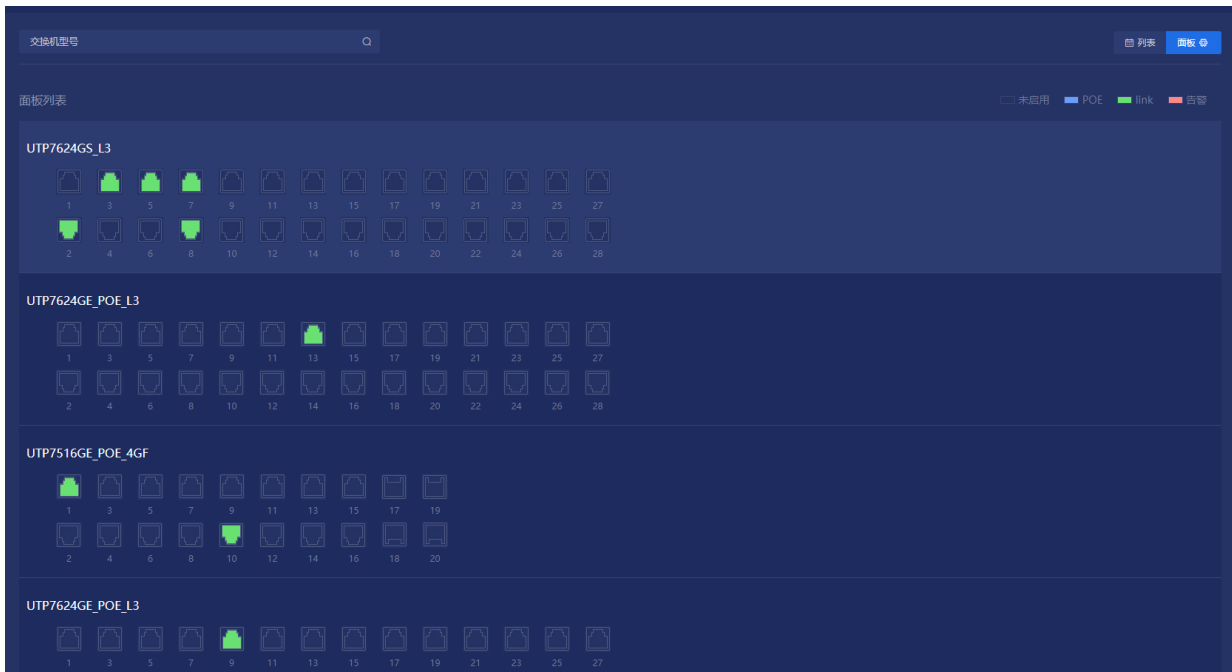
面板方式显示



单击右上方“ 列表 ”按钮，切换至面板方式显示。

实时显示当前交换机的端口数量、端口状态，支持查看单端口状态、流量统计，进行单端口配置。

支持 3 类状态显示：

- 端口未启用
- 端口启用
- 端口告警



端口	说明
	以太网接口
	光纤接口

在面板方式下，可进行如下操作：



序号	任务名称	操作步骤
1	查看单端口状态	1) 单击面板图中的端口。 2) 进入“交换机详情”界面，在“状态”选项下，查看单端口状态。
2	查看单端口流量统计	1) 单击面板图中的端口。 2) 进入“交换机详情”界面，在“流量”选项下，查看单端口流量统计。

3	单端口配置	<ol style="list-style-type: none"> 1) 单击面板图中的端口 2) 进入“交换机详情”界面，查看单端口状态、流量统计，进行单端口配置。 3) 配置完成后，单击“保存”按钮，弹出“修改成功”提示。操作完成。
---	-------	--

7.2 PoE 管理

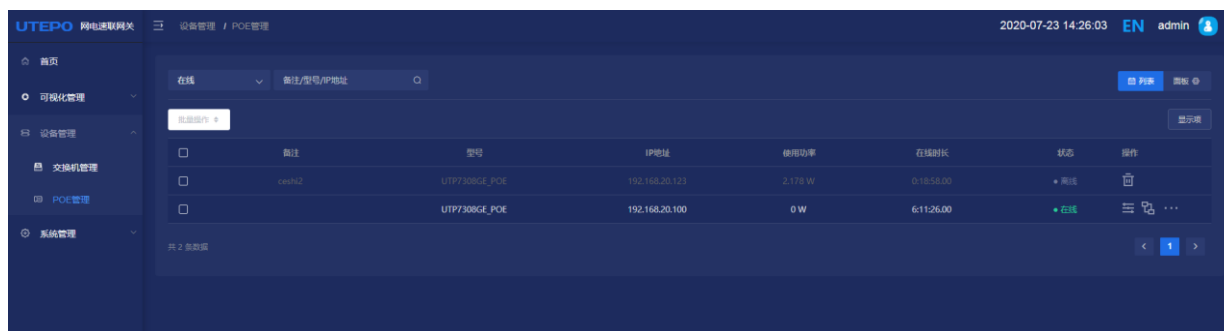
单击左侧菜单栏“设备管理” - “PoE 管理”，进入该页面。

该页面支持显示、筛选、查询当前接入的 PoE 管理型交换机，支持交换机状态监控、流量统计和远程配置。


单击右上方“ ”按钮，可切换列表方式、面板方式显示。

说明：

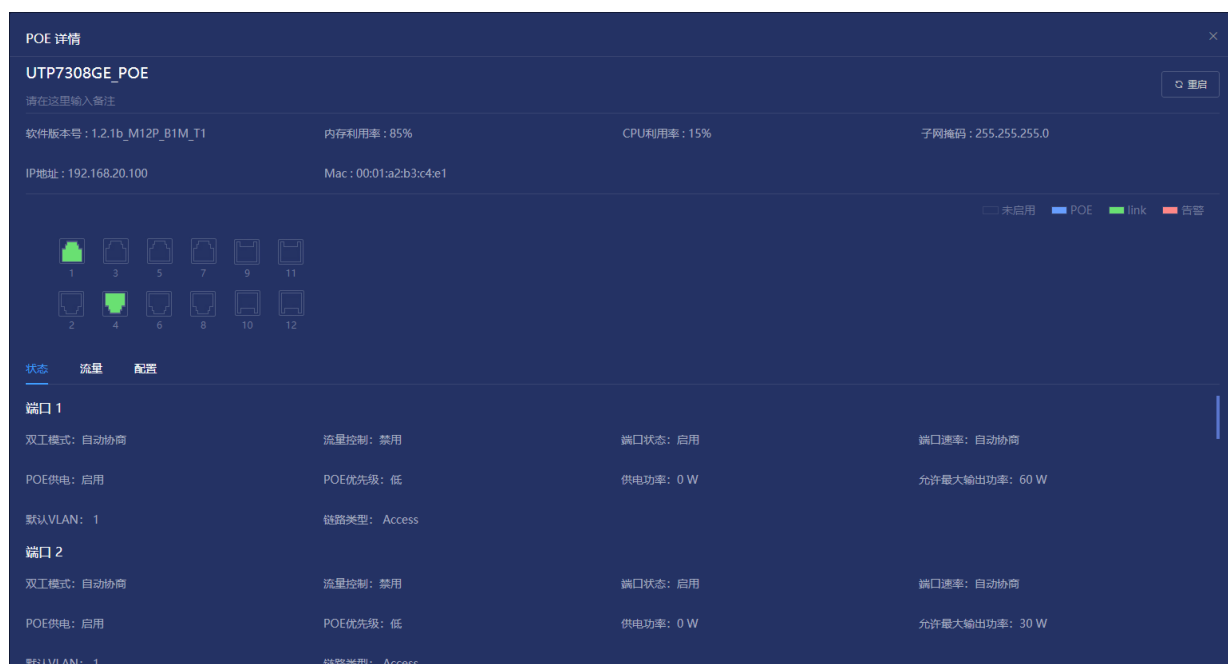
“PoE 管理”页面的列表方式显示、面板方式显示的常规功能操作（筛选、查询、批量操作、远程、重启、删除）与“交换机管理”页面相同，可参考章节“7.1 交换机管理”中的说明，此章节中不再赘述。



交换机状态监控

单击列表中某一交换机的“”按钮，进入“PoE 详情”页面。

该页面下，支持查看交换机各端口当前属性状态、流量统计，并支持对端口进行配置。



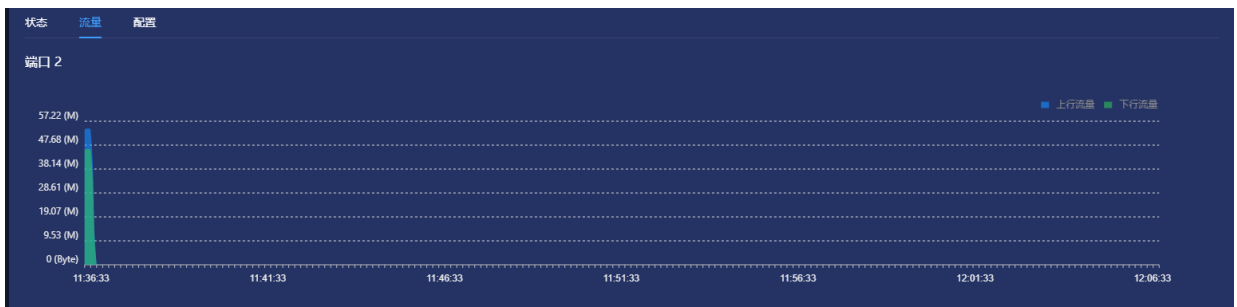
显示当前交换机的详情信息和端口状态：

序号	项目	说明
1	输入备注信息	手动输入该交换机的备注信息。 例如：交换机位置等，方便定位。
2	软件版本号	显示当前交换机的软件版本号，不可编辑。
3	内存利用率	显示当前交换机的内存利用率，不可编辑。
4	CPU 利用率	显示当前交换机的 CPU 利用率，不可编辑。
5	子网掩码	显示当前交换机的子网掩码，不可编辑。
6	IP 地址	显示当前交换机的 IP 地址，不可编辑。
7	MAC	显示当前交换机的 MAC 地址，不可编辑。
8	端口面板	1) 显示当前交换机的端口状态，包括：未启用、启用、PoE 供电、端口告警。 2) 单击端口，状态区域将单独显示该端口状态。 不可编辑。
9	端口	显示各端口状态，包括： <ul style="list-style-type: none"> · 双工模式 · 流量控制 · 端口状态 · 端口速率 · PoE 供电 · PoE 优先级 · 供电功率 · 允许最大输出功率 · 默认 VLAN · 链路类型 端口状态参数支持在本页“配置”选项中进行配置。
10	重启	1) 单击详情页面右上方“  按钮。 2) 在弹出窗口中，单击“确定”按钮。 3) 返回重启成功。 操作完成。

交换机流量统计

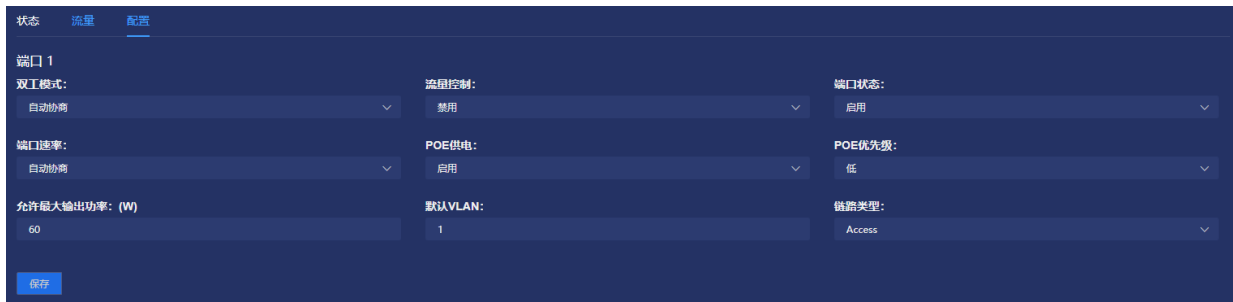
在“PoE 详情”页面，单击“流量”选项，显示当前交换机的端口在过去 30min 内的上行流量、下行流量。

单击面板中的端口，切换端口流量图，默认显示“端口 1”。



交换机配置

在“PoE 详情”页面，单击“配置”选项，配置各端口属性。



操作步骤如下：

序号	任务名称	操作步骤	默认值
1	双工模式	单击下拉选项，请根据交换机的实际端口功能选择，例如： · 自动协商 · 全双工 · 半双工	自动协商
2	流量控制	启用/禁用该端口流量控制功能。	禁用
3	端口状态	启用/禁用该端口。	启用
4	端口速率	单击下拉选项，请根据交换机的实际端口功能选择，例如： · 10M · 100M · 1000M	自动协商
5	PoE 供电	启用/禁用该端口 PoE 供电功能。	启用
6	PoE 优先级	设置该端口的 PoE 供电优先级，包括：低、中、高。	低
7	允许最大输出功率： (W)	手动输入该端口的允许最大输出功率，请根据实际需求输入。	交换机默认值
8	默认 VLAN	输入该端口的 VLAN ID。 注意该端口 VLAN ID 应与相连接的交换机端口 VLAN ID 一致。	1
9	链路类型	单击下拉选项，请根据实际应用选择： · Access · Trunk	Access

8 系统管理

介绍系统管理模块的功能与操作。

8.1 系统配置

单击左侧菜单栏“系统管理” - “系统配置”进入该页面。

该页面支持用户查看网关信息，并对网关进行系统配置。

系统信息

产品名称: EPFast Gateway 产品型号: ECG3060G 产品序列号: A122342313144 产品MAC: 00:e2:69:1a:13:b0

软件版本号: V1.0.5 硬件版本号: 16

网络配置: 手动配置 端口: ETH 0 端口状态: 启用

IP地址: 192.168.20.89 子网掩码: 255.255.255.0 网关: 192.168.7.1

首选DNS: 114.144.144.144 备用DNS: 202.96.134.133 保存

端口	IP地址	子网掩码	网关	首选DNS	备用DNS	端口状态
ETH 0	192.168.20.89	255.255.255.0	192.168.7.1	114.144.144.144	202.96.134.133	启用
ETH 1	192.168.3.74	255.255.255.0	192.168.7.1	114.144.144.144	202.96.134.133	启用
ETH 2	192.168.7.254	255.255.0.0	192.168.7.1	114.144.144.144	202.96.134.133	启用
ETH 3	192.168.4.202	255.255.255.0	192.168.7.1	114.144.144.144	202.96.134.133	启用
ETH 4	192.168.5.202	255.255.255.0	192.168.7.1	114.144.144.144	202.96.134.133	启用
ETH 5	192.168.6.206	255.255.255.0	192.168.7.1	114.144.144.144	202.96.134.133	启用

系统信息

序号	项目	说明
1	产品名称	网电速联网关，不可编辑。
2	产品型号	UEG5060G，不可编辑。
3	产品序列号	显示网关的产品序列号，不可编辑。
4	产品 MAC	显示网关的 MAC 地址，不可编辑。
5	软件版本号	显示网关当前的软件版本号，不可编辑。
6	硬件版本号	显示网关当前的硬件版本号，不可编辑。

系统配置

修改网关各端口的系统配置，保存配置，端口配置信息将显示在列表中。

操作步骤如下：

序号	任务名称	操作步骤	默认值
1	网络配置	网络配置方式，默认值不可修改。	手动配置
2	端口	单击下拉选项，选择需要配置的网关端口号。	无
3	端口状态	单击下拉选项，启用/禁用选中的网关端口。	无
4	IP 地址	手动输入网关的 IP 地址。	无
5	子网掩码	手动输入网关的子网掩码。	无
6	首选 DNS	手动输入网关的首选域名系统。	无
7	备选 DNS	手动输入网关的备用域名系统。	无
8	保存	配置完成后，单击“保存”按钮，保存配置。	

8.2 系统维护

单击左侧菜单栏“系统管理”-“系统维护”进入该页面。

用户可在该页面中升级网关的 Web 管理后台软件版本，及重启网关。



操作步骤如下：

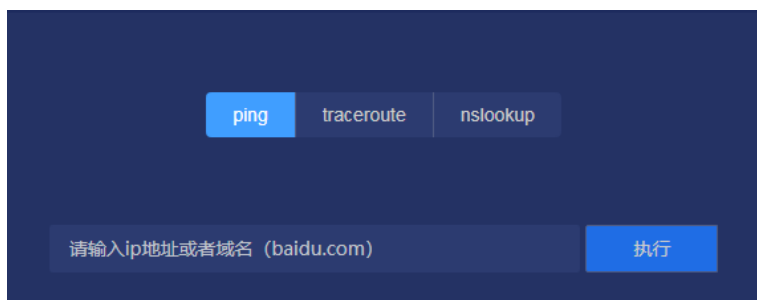
序号	任务名称	操作步骤
1	升级（升级网关软件版本）	1) 单击“点击上传”，上传升级文件，或将升级文件拖至页面的升级区域，系统提示“上传成功”。 2) 单击“固件升级”按钮，系统开始升级。 3) 网关将重新启动，等待 5~6 分钟，网关后台恢复正常信息显示。升级完成。
2	重启（重启网关）	1) 单击“重启”按钮，在弹出窗口中，单击“确定”按钮。 2) 系统提示重启成功。 操作完成。
3	恢复出厂设置	1) 单击“恢复出厂设置”按钮，点“确认”开始恢复出厂设置。 2) 页面提示“恢复出厂设置成功”，等待 15s 左右，网关发出“滴”声。 3) 网关将重新启动，等待 5~6 分钟，网关后台恢复正常信息显示。恢复出厂设置完成。

8.3 网络诊断

单击左侧菜单“系统管理” - “网络诊断”进入该页面。

该页面支持 [ping 命令诊断路由](#)、[traceroute 命令查看目的路径传输信息](#)和 [nslookup 查找域名服务器地址](#)。

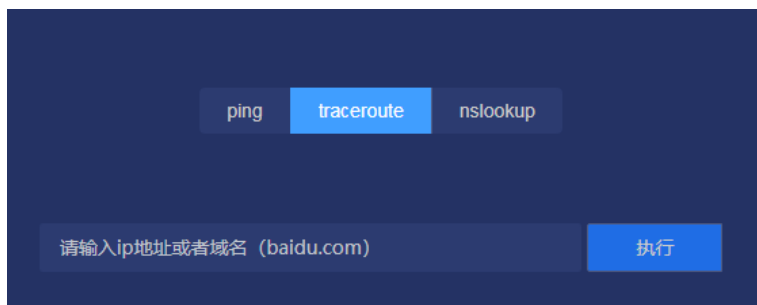
[ping 命令诊断路由](#)



操作步骤如下：

任务名称	操作步骤
ping 命令诊断网络连接	<ol style="list-style-type: none">1) 在“ping”选项下，输入需要确认路由的 ip 地址。2) 单击“执行”按钮。3) 如页面中返回 ping 的 ip 地址的回复，则网络连接正常。4) 如页面中返回“请求超时”，请检查网络连接。

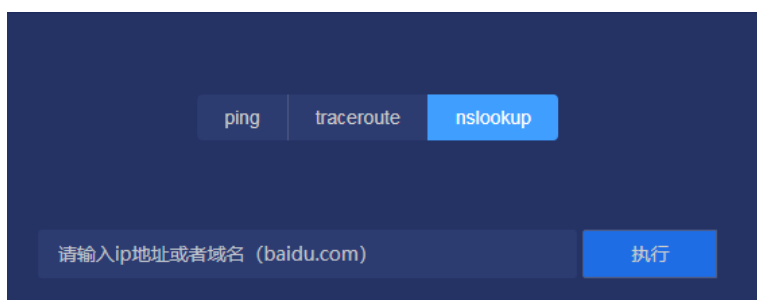
[traceroute 命令查看目的路径传输信息](#)



操作步骤如下：

任务名称	操作步骤
traceroute 命令查看目的路径传输信息	<ol style="list-style-type: none">1) 在“traceroute”选项下，输入查询的目的 IP 地址。2) 单击“执行”按钮。3) 页面中将返回传输路径信息；否则，请检查网络连接。

[Nslookup 查找域名服务器地址](#)



操作步骤如下：

任务名称	操作步骤
Nslookup 查找域名服务器地址	1) 在“Nslookup”选项下，输入域名服务器的 IP 地址。 2) 单击“执行”按钮。 3) 页面中将返回该域名系统的名称和 IP 地址；否则，请检查网络连接。

8.4 修改密码

单击左侧菜单“系统管理” - “修改密码”进入该页面。



注意：

为保护您的账号和系统安全，首次登陆后，请立即修改密码。

如忘记密码，可外接 U 盘恢复出厂设置，具体步骤见章节“7.8 恢复出厂设置”。

8.5 系统时间

单击左侧菜单栏“系统管理” - “系统时间”进入该页面。

该页面可修改网关的系统时间。

8.6 告警记录

单击左侧菜单栏“系统管理” - “告警记录”进入该页面。

该页面查看所有告警记录、处理未解决告警。

忽略选中告警										未解决	已解决	全部
<input type="checkbox"/>	设备ip	mac	开始时间	结束时间	更新时间	设备类型	报警事件	持续时间	状态	等级		
<input type="checkbox"/>	192.168.20.123	c40880da0a0e	2020-07-21 11:50:30			交换机	异常重启	0分0秒	未解决	1		
<input type="checkbox"/>	192.168.20.123	c40880da0a0e	2020-07-20 18:04:00			交换机	异常重启	0分0秒	未解决	1		
<input type="checkbox"/>	192.168.20.123	c40880da0a0e	2020-07-22 14:29:36		2020-07-09 00:00:07	交换机	离线警告	19589分28秒	未解决	3		

共 3 条数据

操作步骤如下：

序号	任务名称	操作步骤
1	查看告警记录	1) 在页面右上方，单击“未解决” / “已解决” / “全部” 切换查看告警记录。 2) 默认展示“未解决”告警记录。
2	处理未解决告警	1) 选中需要处理的告警记录。 2) 单击左上方“忽略选中告警”按钮，单击“确认”，操作完成。

8.7 日志管理

单击左侧菜单“系统管理” - “日志管理”进入该页面。

该页面可显示、查询、删除所有操作日志、登录日志。



注意：

删除的日志记录无法恢复，请谨慎操作。

目标设备	请输入设备型号	IP地址	请输入IP地址	状态	操作状态	时间	开始日期	结束日期
<input type="button" value="搜索"/>	<input type="button" value="重置"/>	<input type="button" value="删除"/>	<input type="button" value="清空"/>					
时间	操作用户	IP地址	描述	目标设备	状态			
暂无数据								

共 0 条数据

操作日志、登录日志

操作步骤如下：

序号	任务名称	操作步骤
1	显示、查询日志	1) 在页面上方，输入“设备型号”、“IP 地址”（操作用户的 IP 地址），单击“搜索”按钮查询日志信息，支持模糊查询。 2) 在页面上方，选择“状态”或时间范围，单击“搜索”查询日志信息。
2	删除日志	1) 选中需要删除的日志。 2) 单击左上方“删除”按钮，单击“确认”，操作完成。
3	清空日志	1) 单击左上方“清空”按钮。 2) 单击“确认”，操作完成。

8.8 恢复出厂设置

 说明:

如网关后台无法登录，网关支持外接 U 盘恢复出厂设置功能。恢复出厂设置后，用户可通过默认网址重新登录后台。

任务名称	操作步骤
使用 U 盘恢复出厂设置	<ol style="list-style-type: none">1) 网关上电后，在 USB 接口插入装有恢复出厂设置程序的 U 盘。2) 等待 15s 左右，网关发出“滴”声，拔掉 U 盘。3) 网关将重新启动，等待 5~6 分钟，网关后台恢复正常信息显示。4) 恢复出厂设置完成。

 注意:

网关发出“滴”声后，请拔掉 U 盘，否则网关将重复恢复出厂设置操作!